

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA****PROV-04461-2021  
21 de octubre del 2021****Señores  
Digital Insurance LatAm  
Presente****Referencia: Pliego de Condiciones - Contrato Directo - Servicio de Capacitación Cerrada:  
"Adquisición de Charla Virtual: Innovación para la empresa aseguradora."****Estimados Señores:**

Con fundamento en lo establecido en el artículo 139 inciso e) del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, la Subdirección de Cultura y Talento del INS (Unidad Usaria), por medio de la orden de inicio del 19 de octubre del 2021 y sus archivos adjuntos, solicita la presente contratación.

**CAPÍTULO I: ASPECTOS TÉCNICOS****I. DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO:**

El mundo ha cambiado tras la pandemia del COVID-2019, y la nueva realidad continúa impulsando nuevas formas de negocio basadas principalmente en ambientes virtuales, por lo que la Transformación Digital es el medio actual que están utilizando las empresas para lograr el cambio cultural y de negocios necesarios para afrontar los nuevos desafíos del mercado.

Por otra parte, la aldea global mantiene vigente una serie de objetivos y una agenda a cumplir a un plazo de 9 años: los objetivos para el desarrollo sostenible 2030; impulsados por la Organización de Naciones Unidas (ONU por sus siglas). Dicha agenda fue suscrita por múltiples naciones del mundo (Costa Rica incluida) en la Asamblea General del 25 de setiembre de 2015 y conjugan las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental.

Dicha agenda busca involucrar a personas, familias, empresas y la sociedad mundial con el propósito de poner fin a la pobreza y el hambre en todas sus dimensiones, proteger al planeta contra la degradación, generar una vida próspera y plena en armonía de la naturaleza; todo ello mediante alianzas de los diversos sectores de la sociedad humana.

La industria aseguradora es un importante actor para el alcance directo de diez de los diecisiete objetivos que comprende la agenda 2030, dado su rol de asegurar la mayoría de las actividades en la vida humana. Entre lo asegurado se consideran las herramientas de distribución, los canales de venta, hasta el propio hecho de consumir; aunque las aseguradoras no pueden conseguir que todo

eso se haga en condiciones de sostenibilidad; pueden ayudar de múltiples formas. Porque la insostenibilidad es un riesgo más, y la actividad aseguradora busca ayudar a los clientes a gestionar sus riesgos, a evitarlos, a gestionarlos.

El Tercer Congreso Virtual de Seguros Costa Rica 2021, busca crear espacios de discusión para intercambio de ideas, creación de estrategias y generación y aprendizaje de nuevos conceptos para el Grupo INS, empresa líder del mercado asegurador costarricense. Estos espacios abiertos girarán entonces alrededor de dos temas: transformación digital y la agenda ODS 2030 desde la perspectiva del mercado asegurador.

#### **A. Población total estimada a capacitar:**

Por demanda: Las charlas no cuentan con una capacidad máxima de participantes ya que son abiertas a la población del instituto, intermediarios y clientes.

**B. Modalidad:** Online, sincrónica.

**C. Fechas:** miércoles 3 de noviembre de 2021.

Horario: 8:30 a.m. a 9:45 a.m. horario local en Costa Rica

Duración: 75 minutos.

#### **D. Programas:**

El servicio debe abarcar los siguientes contenidos:

- ¿Cómo está evolucionando el entorno asegurador?
- ¿Cómo evolucionamos a lo interno de este contexto que está cambiando?
- Propuestas alrededor de los cambios en innovación para la industria de seguros.

## **II. CONDICIONES TÉCNICAS PARA EL OFERENTE:**

**A. De la oferta económica:** El precio debe contemplar como mínimo lo siguiente:

1. Costo de la charla.
2. Puntualidad.
3. Disponibilidad del instructor para la atención de consultas.

El servicio deberá ser brindado con los más altos estándares de calidad, ética y profesionalismo, indicadas y aprobadas en este pliego cartelario.

**B. Estándar de calidad:** Para la ejecución del servicio se establecen los siguientes estándares de calidad:

1. Cumplir con el tiempo establecido en este cartel, por lo que se solicita no disminuir las horas.
2. Abarcar cada uno de los temas antes descritos en este cartel.

La Subdirección de Cultura y Talento, durante la ejecución del servicio, velará por el cumplimiento de estos estándares.

Ante el incumplimiento del contratista con los estándares de calidad dicho para el servicio, el Instituto procederá según corresponda, con la aplicación de las multas o cláusulas penales definidas, la ejecución de garantía de cumplimiento, la resolución contractual; así como la aplicación de las sanciones que establece la Ley de Contratación Administrativa en su artículo 100 inciso d), sin perjuicio del reclamo en la vía correspondiente de los saldos al descubierto por los daños y perjuicios ocasionados.

**C. Grabación:** El oferente, en caso de resultar adjudicatario deberá aportar una nota en donde brinde expresamente su consentimiento para que la charla sea grabada por el INS, para que estos puedan servir de consulta a los participantes.

### III. REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL OFERENTE:

**A. Contenidos:** El Oferente debe aportar la siguiente información:

- Nombre del expositor.
- Atestados académicos universitarios, en carreras como: derecho, administración, economía, matemática, estadística, ingeniería civil o industrial.
- Contenidos a desarrollar en la charla.

**B.** Mediante declaración jurada el Oferente se comprometerá a brindar el servicio en apego a las mejores prácticas de enseñanza, garantizando con esto un servicio de calidad, donde se brinde a los colaboradores las mejores herramientas para el desarrollo y mejora de sus labores diarias.

**C. Declaración jurada:** Mediante declaración jurada el Oferente deberá garantizar su experiencia, calidad en servicios brindados, trayectoria y valor agregado.

**D. Experiencia:**

El Oferente deberá aportar evidencia de su experiencia mínima de cinco (5) años en la ejecución de procesos de capacitación similares a los descritos, para lo cual deberá presentar una declaración jurada con el detalle de las empresas donde se brindó el servicio a satisfacción; así como que incluya:

- Tema de la capacitación.
- Fecha en que se dio el servicio (fecha de inicio y conclusión).
- Empresa en la que se impartió la capacitación.
- Contacto (nombre, correo y teléfono) a fin de corroborar la información aportada.

#### IV. CONDICIONES TÉCNICAS PARA EL ADJUDICATARIO:

##### A. Estándar de calidad:

El servicio deberá ser brindado con los más altos estándares de calidad, ética y profesionalismo, considerando las metodologías indicadas y aprobadas en este pliego cartelario.

**B. Confidencialidad:** El Adjudicatario debe guardar absoluta confidencialidad, sobre los datos a que tenga acceso como parte de los servicios que ofrece a la Institución. En caso de que se logre comprobar incumplimiento de esta cláusula, será suficiente motivo para suspender la contratación; e iniciar el proceso de resolución, según lo dispuesto en el Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

**C. Calidad:** Para la ejecución del servicio se establecen los siguientes estándares de calidad:

1. Cumplir con el tiempo de la charla, establecido en este cartel por lo que se solicita no disminuir las horas.
2. Abarcar cada uno de los temas antes descritos en este cartel en las condiciones técnicas del oferente.

Ante el incumplimiento del contratista con los estándares de calidad dichos para el servicio, el Instituto procederá, según corresponda, con la aplicación de las multas o cláusulas penales definidas, la ejecución de garantía de cumplimiento, la resolución contractual; así como la aplicación de las sanciones que establece la Ley de Contratación Administrativa en su artículo 100 inciso d); sin perjuicio del reclamo en la vía correspondiente de los saldos al descubierto por los daños y perjuicios ocasionados

**D. Especies fiscales:** El adjudicatario acepta y autoriza a que el Instituto Nacional de Seguros (I.N.S.) deduzca de cada factura que presente a cobro por los servicios brindados el monto correspondiente al pago de las especies fiscales, durante toda la ejecución del contrato.

**E.** Firma del compromiso de buenas prácticas ambientales, de acuerdo con el Anexo N°2

## V. REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL ADJUDICATARIO:

### A. Del Adjudicatario:

Para realizar la comunicación de notificaciones, el Adjudicatario deberá brindar los contactos, números de teléfono y correos electrónicos, en los cuales recibirá los pedidos en mención. Por otra parte, cabe aclarar, que el Adjudicatario deberá informar a esta Administración de cualquier cambio; por lo que cualquier incumplimiento que se derive de esta carencia de actualización, será absoluta responsabilidad del contratista quedando expuesto a la aplicación de cláusulas penales por incumplimiento en tiempo de entrega.

### B. Plan de contingencia:

- **Facilitadores:** En caso de que se presente algún inconveniente con el facilitador titular, el adjudicatario deberá contar con los siguientes elementos para prever riesgos durante el evento:

Un segundo facilitador que deberá cumplir con todos y cada uno de los requisitos solicitados al titular.

- **En caso de fallo en el equipo,** el adjudicatario deberá contar con un equipo alternativo en caso de que el equipo utilizado presente inconvenientes; esto aplica para computadora, router, y demás componentes que se requieran para la transmisión fluida del evento.

- C. Conexión a internet:** El adjudicatario deberá contar con una buena conexión a internet, como mínimo de 30 megas mediante fibra óptica que garantice la fluidez de la transmisión de video, audio y presentaciones que se utilicen durante el evento; asimismo, en caso de imprevistos deberá contemplar en su plan de contingencia todas las acciones que le permitan dar continuidad al servicio.

- D. Fluido eléctrico:** El adjudicatario deberá garantizar que los expositores mantendrán conexión a una red eléctrica activa que garantice el fluido durante todo el evento, en caso de que el fluido eléctrico principal falle deberá contar con una segunda opción que asegure la transmisión continua del expositor durante el evento.



## **CAPÍTULO II: ASPECTOS FORMALES**

### **I. CONDICIONES FORMALES PARA EL OFERENTE:**

- A. Ofertas:** La Administración aceptará hasta un máximo de una oferta base.
- B. Forma de pago:** Una vez finalizada la charla se dará trámite 30 días naturales posteriores a la presentación de la factura (a satisfacción del INS).
- C.** El oferente debe presentar junto a su plica, los documentos solicitados en el aparte I. **DECLARACIONES JURADAS Y CERTIFICACIONES**, punto 7, incisos a, b y c (personas físicas se excluye el b), del formulario electrónico.

Dichos documentos deben ser aportados junto con la oferta, así mismo, en caso de ser confidenciales, deben justificar los motivos para dicha afirmación.

Se previene que en caso de que la información deba ser subsanada, no existe posibilidad de que estos queden con carácter confidencial, aceptando la empresa la responsabilidad correspondiente

- D.** Consultas de orden formal pueden efectuarse al teléfono (506) 2287-6000 extensiones 2474, con la funcionaria Alejandra Valverde Rodríguez y de orden técnico con la funcionaria Silvia Arquín Sequeira, mediante el teléfono (506) 22876000, extensión 2914 o a quien se designe en su momento.
- E.** El INS se reserva el derecho de verificar toda la información aportada por el Oferente.

### **II. CONDICIONES FORMALES PARA EL ADJUDICATARIO:**

- A. Multas:** Por cada minuto de atraso en el inicio de la sesión por causas atribuibles al adjudicatario, se procederá a cobrar un monto de \$66,67 hasta un máximo de un 25% equivalente a \$1.000,00 en el caso de haber transcurrido 30 minutos como máximo de atraso se procederá con la resolución del contrato.

- B. Inicio del Servicio:** 03 de noviembre del 2021.

### **III. REQUISITOS FORMALES PARA EL ADJUDICATARIO:**

- A. Fiscalizador contractual:** Silvia Arquín Sequeira al teléfono: 2287-6000 extensión: 2914 o quien se designe por parte de la Administración.

- B. Coordinación del Servicio:** El Adjudicatario deberá coordinar con el fiscalizador del contrato.

## II. CONFIRMACIÓN DE OFERTA:

**Se le solicita a Digital Insurance LAtam que por medio del Anexo N°2 “Formulario de presentación de oferta”, presenten su oferta y confirmen, su anuencia para mantener los términos económicos y demás condiciones establecidas en la información que le remitieron en su oportunidad a la Subdirección de Cultura y Talento del INS (Unidad Usuaría).**

Se otorga plazo para confirmar la oferta, a las direcciones electrónicas avalverder@grupoins.com (analista), imoralesc@grupoins.com (coordinador), kphillipsq@grupoins.com (subjefe), desde el momento en que se recibe este pliego de condiciones y sus anexos - por la misma vía electrónica - a más tardar, hasta el Martes 26 de octubre del 2021 a las 11:00 a.m. (hora local Costa Rica). No obstante, los documentos originales firmados – por quien tenga poder para ello deberán ser entregados al colaborador que recibe la capacitación durante el Conferencia o remitirlos por courier (dirigidos al Departamento de Proveeduría, cita en San José Costa Rica, Avenida 7, Calle 9, octavo piso, INS Oficinas Centrales) a más tardar cinco días hábiles posteriores a la fecha prevista para la apertura de ofertas (Lunes 01 de noviembre del 2021).

## III. REQUISITOS FORMALES QUE DEBEN APORTAR:

- 1) **Anexo N°2 “Formulario de presentación de oferta”** debidamente cumplimentado
- 2) Copia de la cédula de identidad o residencia del representante legal
- 3) Certificado de la personera jurídica o documento similar con el que acrediten que el firmante tiene capacidad para presentar la oferta

**Los aspectos no contemplados anteriormente, se regirán por lo dispuesto en la Ley de Contratación Administrativa, su Reglamento y normas conexas que sean aplicables.**

**Atentamente,  
Departamento de Proveeduría**

**Licda. Katherine Phillips Quesada  
Subjefe.**